

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Enzo Gabriel Cardoso

Análise de Qualidade

Cabo Frio

2022

# RESUMO

O presente trabalho utiliza o serviço de streaming Netflix como objeto de estudo e busca realizar uma análise de qualidade com metodologia descritiva de suas características. Chegando à conclusão de que o produto é bem avaliado.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc104998841)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc104998842)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc104998843)

[4. O PROJETO 4](#_Toc104998844)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 4](#_Toc104998845)

[4.2 Tabela de Análise 4](#_Toc104998846)

[4.3 Relatório 5](#_Toc104998847)

[4.4 Evidências 6](#_Toc104998848)

[4.5 Onde encontrar 6](#_Toc104998849)

[5. CONCLUSÃO 6](#_Toc104998850)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 7](#_Toc104998851)

# INTRODUÇÃO

O objetivo deste trabalho é analisar a qualidade da plataforma digital de streaming Netflix, abordando tópicos da qualidade de software e de sua usabilidade pelos usuários.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Netflix |
| **Fabricante:** | Netflix |
| **Tempo de uso:** | 5 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Serviço de streaming |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Interface intuitiva, de fácil navegação. |  |
| **Matéria prima:** | Serviço digital com alta disponibilidade, sem apresentar erros ou inconsistências. |  |
| **Performance:** | Rápido carregamento do catálogo e das mídias, se adaptando à conexão local e ao dispositivo utilizado. |  |
| **Design:** | Uso de cores escuras e intensas, que trazem a sensação de ação, layout em grade separado por categorias para facilitar a pesquisa. |  |
| **Durabilidade:** | A plataforma não apresenta efeitos colaterais indesejados ao ser modificado ou corrigido. |  |

## Relatório

O item analisado foi a plataforma de streaming Netflix, utilizada por metade dos moradores da casa 2x ao dia. O uso em diferentes dispositivos é intuitivo, o catálogo traz variedade de títulos, mantendo assim o interesse no serviço digital.

## Evidências

Tela de computador com página de internet informando algo

Descrição gerada automaticamente com confiança média

## Onde encontrar

Para contratar o serviço basta acessar o site [www.netflix.com](http://www.netflix.com) ou baixar o aplicativo do Netflix no dispositivo móvel.

# CONCLUSÃO

O produto Netflix traz uma boa experiência ao usuário, por sua performance e fácil usabilidade. Os títulos são renovados com frequência e adaptados ao perfil do usuário, de acordo com o que ele assiste, fazendo uma mineração de dados. Os tópicos analisados comprovam sua eficácia.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Netflix, 2022. Disponível em: <https://www.netflix.com/>. Acesso em maio de 2022.